



TERMO DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS – SOUL CONSCIENTE

A SOUL CONSCIENTE, dado seu compromisso com todos os clientes e fornecedores, por sua essência e propósito, como também em observância à Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – considera a proteção dos dados pessoais e pessoais sensíveis de todos os usuários com medida indispensável para desenvolvimento de uma relação baseada no respeito e confiança.

Dessa forma, com o uso responsável das informações pessoais e com a adoção de todos os procedimentos de mitigação de riscos e de ampliação da capacidade de gestão de dados da empresa, protegemos a privacidade dos usuários que nos confiaram seus dados e também permitimos que sejam operados com segurança e confiança.

A Soul Consciente, com o objetivo de oferecer seus serviços de modo a proporcionar uma experiência única e personalizada a todos os clientes e fornecedores, trata, coleta e em alguns casos, acessa informações sobre pessoas /usuários, visitantes do site, razão pela qual apresenta o Termo de Privacidade e Segurança de Dados – SOUL Consciente. No qual descreve as informações coletadas e discute sobre os dados e possíveis ações que visem o acesso, tratamento e proteção dos usuários, pois sua privacidade é muito importante e os esforços são sempre no sentido de protegê-la.

Sendo assim, seu consentimento voluntário, expresso e informado a esta Declaração de Privacidade é um requisito fundamental para poder cadastrar-se e/ou estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Soul Consciente, de acordo com a legislação pátria e com as políticas internas e padrão de qualidade SOUL Consciente.

I. DA APLICABILIDADE DO TERMO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS JUNTO À SOUL CONSCIENTE



Somos uma empresa fundamentada no consumo consciente, que entende a importância do reuso de peças de vestuário, como também objetos de decoração e acessórios diversos. Sendo assim, para o perfeito funcionamento de cadastro de clientes, fornecedores, produtos e pagamentos aos fornecedores, foi criado um sistema/plataforma para de coletas de dados pessoais que o usuário voluntariamente cede e atesta a veracidade dos dados ali preenchidos.

Esse sistema/plataforma é indispensável para a prestação dos serviços oferecidos pela Soul Consciente. Então, é importante saber que, ao proceder com o registro no sistema/plataformas da Soul Consciente, o usuário saiba que está gerando um acesso que lhe permitirá operar em todas as áreas de pesquisa e dados do seu “usuário”. Para isso, é necessário que seus dados sejam compartilhados conosco e entre todas as empresas que possibilitam o funcionamento do sistema/plataforma.

Portanto, este Termo de Privacidade e Segurança de Dados se aplica a todos os serviços e operações de processamento de dados da Soul Consciente. Destacando-se a utilização e a garantia de proteção a usuários localizados no Brasil.

II. DO ACESSO E NECESSIDADE DE COLETA E PROCESSAMENTO DE DADOS

A Soul Consciente coleta suas informações pessoais para que você possa desfrutar de nossos serviços e para poder aprimorá-los continuamente e gradativamente. As informações serão fornecidas pelo próprio usuário, ao registrar-se ou ao fornecer informações ao utilizar algum de nossos serviços.

Também podemos coletar suas informações por meio de outras fontes confiáveis. Entretanto, destacamos a não obrigatoriedade no fornecimento de qualquer dado ou informações pessoais detalhadas abaixo; no entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa contratar e/ou ter qualquer tipo de relacionamento com a Soul Consciente e, caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe fornecer nossos serviços ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada.



A imprecisão ou inexatidão dos dados pessoais que você fornecer poderá ocasionar a suspensão dos serviços. Da mesma forma, a Soul Consciente poderá suspender ou desabilitar permanentemente os usuários que violarem este Termo de Privacidade e Segurança de Dados.

Os tipos de dados que podemos coletar são:

- Informações que nos fornece diretamente ao registrar-se ou ao utilizar nossos serviços:
 - i. Nome completo
 - ii. Número de documento ou identificação válida.
 - iii. Informações de contato (como número de telefone, endereço, endereço de e-mail).
 - iv. Dados da conta bancária.

- Informações que podemos coletar automaticamente:
 - i. Informações dos dispositivos ou computadores a partir dos quais acessa a plataforma Mercado Livre e outros dados capturados automaticamente (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros).
 - ii. Endereço IP da internet que utiliza ao se conectar aos nossos serviços ou ao navegar em nossos sites.
 - iii. Informações sobre sua localização (geolocalização), que podem ser utilizadas para oferecer descontos, recalls de produtos, localização de lojas com QR ativado para pagamento, entre outras.

- Informações que coletamos de outras fontes:
 - i. Informações de crédito, positivas ou negativas, obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público, de acordo com a lei aplicável.
 - ii. Dados utilizados para validação ou autenticação de identidade ou para completar ou corrigir informação, obtidos a partir de fontes seguras e confiáveis, como órgãos públicos, prestadores de serviços ou parceiros de negócios com os quais trabalhamos.



Em alguns casos, os dados pessoais poderão ser considerados sensíveis de acordo com a lei aplicável. Sempre que for necessário, pedimos seu consentimento expresso para tratá-los

III. DA BASE LEGAL E DA RAZÃO DE COLETA DE DADOS

A coleta e o processamento de suas informações pessoais nos permitem prestar um excelente serviço para que você possa realizar transações com rapidez e segurança e oferecer funcionalidades que melhor se adaptam às suas necessidades. Dessa forma, conforme previsão do art. 7º, I da Lei 13.709/18, **a base legal para que a empresa processa com o tratamento dos dados coletados é o CONSENTIMENTO do titular**, sendo assim, exceto nos casos proibidos pelos regulamentos aplicáveis, a Soul Consciente poderá utilizar suas informações pessoais para os seguintes fins:

- Fornecer os produtos, serviços e/ou benefícios oferecidos pelo sistema/plataforma da Soul Consciente.
 - i. Identificá-lo e contatá-lo.
 - ii. Registrá-lo em nossos sistemas.
 - iii. Verificar sua identidade em conformidade com os requisitos legais.
 - iv. Validar, atualizar e corrigir sua informação.
 - v. Fornecer os produtos, serviços e/ou benefícios que solicitar ou contratar conosco.
 - vi. Elaborar e manter um registro das operações realizadas, bem como informá-lo sobre elas e realizar o acompanhamento adequado.
 - vii. Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de fornecer suporte.
 - viii. Elaborar perfis para fins de análise de crédito.
 - ix. Cobrança judicial e/ou extrajudicial.
 - x. Oferecer os serviços e funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades e personalizar nossos serviços para tornar suas experiências com a Soul Consciente o mais confortável possível.

- Aprimorar nossos serviços, desenvolver novos serviços e oferecer-lhe uma melhor experiência com as plataformas da Soul Consciente.



- i. Desenvolver estudos internos sobre seus interesses e comportamentos, para lhe oferecer melhores serviços e produtos.
 - ii. Oferecer os serviços e funcionalidades que melhor atendam às suas necessidades para te proporcionar uma melhor experiência.
 - iii. Capacitar consultores independentes a fim de aprimorar a oferta de serviços aos usuários da Soul Consciente.
 - iv. Fornecer informações através de diferentes canais (por e-mail, mensagens curtas de texto (SMS), mensagens push, ligações telefônicas ou qualquer outro meio) sobre melhorias ou novas funções ou serviços da plataforma.
 - v. Permitir que terceiros, por meio do uso de APIs públicas, criem aplicativos que utilizem conteúdo da plataforma e interajam com ela para facilitar, aprimorar e/ou aumentar seu uso e suas funcionalidades e os serviços geralmente fornecidos pela Soul Consciente.
- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.
 - i. Cumprir os regulamentos aplicáveis a Soul Consciente em geral.
 - ii. Cumprimento dos regimes de informação em geral, conforme aplicável em cada país.
 - iii. Cumprimento dos regimes tributários de arrecadação, registro, informações, auditoria e cobrança, em qualquer nível do governo (por exemplo: federal, estadual e municipal).
 - iv. Cumprimento dos requisitos de informação das autoridades administrativas ou judiciais competentes.
 - v. Fornecer informações de usuários a entidades governamentais com acordos de colaboração para o cumprimento de suas competências.
 - Detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados a fim de proteger a segurança de nossos usuários e a sustentabilidade das plataformas.
 - i. Fazer com que as plataformas cresçam de forma sustentável e segura por meio de ferramentas e ações de prevenção de fraudes e crimes relacionados.
 - ii. Treinar o modelo de algoritmo de detecção e prevenção automatizada de fraudes.
 - Proteger os direitos de usuários, terceiros ou da própria Soul Consciente.
 - i. Defender os direitos, ativos tangíveis e intangíveis da Soul Consciente.



- ii. Reivindicar os direitos da Soul Consciente em caso de violação de seus Termos e Condições.
 - iii. Permitir que outros usuários ou terceiros reivindiquem seus direitos.
- Fazer anúncios e contatos publicitários e promocionais.
 - i. Contatá-lo por meio de diferentes canais (por e-mail, mensagens curtas de texto (SMS), mensagens push, chamadas telefônicas ou outros meios) para fins publicitários e/ou promocionais de produtos e serviços da Soul Consciente.
 - ii. Realizar qualquer tipo de atividade de marketing, publicidade, prospecção comercial e/ou pesquisa de mercado.

O uso de seus dados para qualquer outra finalidade que não seja compatível com as descritas será comunicado antes de prosseguirmos com o processamento

IV. DA FINALIDADE ESPECÍFICA E DO TRATAMENTO DISPENDIDO

Em observância à legislação vigente e ao compromisso e responsabilidade da SOUL Consciente na minimização de riscos e de proteção integral dos dados coletados de seus clientes e fornecedores, é necessária a especificação de finalidade para cada tipo de dado pessoal coletado, bem como do tipo de tratamento utilizado, tudo isso com base no consentimento, que é o fundamento legal a partir do qual a empresa realiza a coleta.

QUAL O TRATAMENTO REALIZADO E PARA QUAL FINALIDADE?

DADO	TRATAMENTO	FINALIDADE
Nome completo	Acesso / Avaliação / Armazenamento	Identificação do cliente/fornecedor
Número de documento ou identificação válida	Acesso / Avaliação / Armazenamento	Identificação do cliente/fornecedor
Telefone	Acesso / Avaliação / Armazenamento	Identificação do cliente/fornecedor; Contato e adimplemento



		do contrato de Venda em Consignação
Endereço	Acesso / Avaliação / Armazenamento	Identificação do cliente/fornecedor; Melhoria e personalização do serviço prestado
Endereço eletrônico	Acesso / Avaliação / Armazenamento	Identificação do cliente/fornecedor; Melhoria e personalização do serviço prestado
Dados da conta bancária	Acesso / Armazenamento	Identificação do cliente/fornecedor; Contato e adimplemento do contrato de Venda em Consignação, em casos necessários

V. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Sua privacidade e proteção são fatores relevantes para a Soul Consciente. Portanto, não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem nossos usuários. Também não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma suas informações pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

A Soul Consciente poderá ceder, transmitir e/ou transferir suas informações pessoais para:

Prestadores de Serviços: prestadores de serviços ou empresas são terceiros contratados para atuar em nome da Soul Consciente, para prestar serviços seguindo nossas instruções e de acordo com o estabelecido neste Termo de Privacidade e Segurança de Dados, a fim de ajudar a melhorar ou facilitar as operações através do nosso sistema/plataforma, como: (a) empresas de transporte, logística, courier e de entrega para o envio dos produtos que comprou; (b) meios de pagamento,



intermediários na gestão de pagamentos ou seguros, para obtenção do pagamento pelos serviços ou produtos contratados, bem como para fornecer proteção em relação aos produtos adquiridos; (c) provedores de sistemas de computador, provedores de serviços em nuvem, provedores de bancos de dados e provedores de serviços tecnológicos em geral; (d) análise de dados; (e) entidades governamentais ou empresas especializadas em riscos, com o objetivo de verificar suas informações.

Esses Prestadores de Serviços acessam apenas as informações estritamente necessárias para a prestação dos serviços acordados e não podem utilizá-los para outros fins que não lhes tenham sido confiados pela Soul Consciente. **Parceiros comerciais:** empresas com atividades financeiras ou comerciais com as quais a Soul Consciente mantém um relacionamento de colaboração ou parceria, a fim de oferecer promoções, produtos e serviços dessas empresas ou cobranding.

Nesses casos, o Mercado Livre toma todas as medidas cabíveis para garantir o cumprimento dos padrões de confidencialidade e segurança, firmando acordos ou contratos com o objetivo de proteger a privacidade dos dados pessoais de nossos usuários e o cumprimento da legislação aplicável.

Empresas do Grupo Soul Consciente e Soul Consciente BABY: empresas pertencentes ao nosso grupo econômico, que operam sob nossos mesmos processos e políticas internas, sejam elas controladas, controladoras ou afiliadas a Soul Consciente, para cumprir com nossas políticas internas, evitar fraudes, gerenciar riscos e facilitar a gestão dos serviços e produtos. o Autoridades públicas: autoridades administrativas e judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins: (a) colaborar na investigação e denunciar fraudes, pirataria, violação de direitos de propriedade intelectual ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para a Soul Consciente e/ou aos seus usuários; (b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas; e (c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado.



Desenvolvedores: desenvolvedores dentro da estrutura do sistema/plataforma. Da mesma forma, a Soul Consciente poderá divulgar suas informações pessoais a seu critério a outros usuários dos Sites e/ou Serviços, entidades ou terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que sua atividade é suspeita de tentar ou cometer um crime ou tentar prejudicar outras pessoas. Caso a Soul Consciente decida compartilhar suas informações pessoais com terceiros que não os mencionados, solicitaremos seu consentimento prévio e expresso, desde que não haja autorização ou obrigação legal que permita que seja realizado sem tal consentimento. Da mesma forma, você dá o seu consentimento expresso e informado para que a Soul Consciente ceda, transmita ou transfira suas informações pessoais aos destinatários descritos neste Termo de Privacidade e Proteção de Dados.

Por fim, a Soul Consciente não será responsável pelo uso indevido de suas informações pessoais por parte de terceiros se tais terceiros tiverem coletado e/ou processado diretamente suas informações pessoais.

VI. DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Armazenaremos as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais. Após o término do período, os dados serão excluídos de forma que nenhuma pessoa possa ser individualizada, conforme permitido pela regulamentação de cada país

VII. DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES E DA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

No que se refere às medidas de proteção integral da privacidade e dos dados dos clientes e fornecedores, a Soul Consciente compromete-se com a adoção de todos os procedimentos necessários para garantia de todos os direitos dos titulares. O usuário será responsável por todos os atos que ocorrerem através do uso de seu apelido e senha. Se, por algum motivo, você achar que alguém sabe sua senha, modifique-a imediatamente.



Além disso, cumpre destacar que a Soul Consciente não permite que os usuários tenham acesso a determinados dados (como nome, apelido, e-mail, outras informações de contato e informações de cobrança e envio) de outros usuários para facilitar a interação entre eles

VIII. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Conforme previsão legal, configuram-se como direitos dos titulares de dados:

- I** - confirmação da existência de tratamento;
- II** - acesso aos dados;
- III** - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV** - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V** - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI** - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII** - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII** - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX** - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

IX. DA SEGURANÇA E DO GERENCIAMENTO DE RISCOS PELA SOUL CONSCIENTE

A Soul Consciente cumpre a lei aplicável e adota medidas de segurança de acordo com os padrões do setor para proteger suas informações pessoais. Na medida em que a Soul Consciente tenha cumprido com as normas e adotado as medidas mencionadas acima, não se responsabilizará por interceptações ilegais ou violações de seus sistemas ou bancos de dados, nem pela utilização por pessoas não autorizadas. A Soul Consciente também não se responsabiliza pelo uso inadequado das informações obtidas por esses meios, como também reitera o



compromisso na adoção de procedimentos eficazes de gerenciamento de riscos de vazamento de dados.

X. DOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Internet Explorer (Windows): <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-ar/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitiosweb>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari (Mac) <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies>

Tenha em mente que, caso desative os cookies, é possível que não consiga utilizar todos os recursos que oferecidos pela Soul Consciente. O usuário reconhece e aceita expressamente que a Soul Consciente poderá utilizar um sistema de monitoramento de comportamento através do uso de “cookies” e/ou outras tecnologias de monitoramento semelhantes. Essas tecnologias são utilizadas para conhecer os interesses e o comportamento daqueles que visitam ou são usuários do nosso site e, dessa forma, oferecer um serviço melhor ou fornecer informações relacionadas.

Também utilizamos as informações obtidas por meio de cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as pesquisas realizadas, aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, exibir publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Soul Consciente, aperfeiçoar nossa oferta de conteúdo e artigos, apresentações e serviços, bem como promover e fazer cumprir as regras e a segurança do site; também as utilizamos para que o usuário não precise digitar sua senha com tanta frequência durante uma sessão de navegação,



como também para contabilizar e corroborar os registros, a atividade do usuário e outros conceitos de contratos comerciais, sempre visando a instalação de cookies, o benefício do usuário que o recebe, e que não serão utilizadas para outros fins não relacionados a Soul Consciente.

Da mesma forma, armazenamos cookies para oferecer uma experiência mais interativa no site, com base nas ações do usuário. Seus dados pessoais obtidos por meio dessas tecnologias não serão transferidos a terceiros de forma diferente das descritas nesta Declaração de Privacidade. Além disso, “cookies” ou outros sistemas semelhantes instalados por terceiros podem ser encontrados em determinadas páginas de nossos sites ou utilizados por anunciantes fora da Soul Consciente.

Saiba que a instalação, permanência e existência de cookies em seu computador ou dispositivo depende de sua exclusiva vontade, podendo ser removidos quando desejar. Para saber como remover os cookies do sistema, é necessário verificar a seção Ajuda (Help) do navegador.

Nesse sentido, a qualquer momento você pode excluir os cookies armazenados, configurar o navegador para que solicite aprovação antes de armazenar cookies ou impedir diretamente o armazenamento de cookies. Este procedimento é realizado de forma distinta em diferentes navegadores, sendo necessário fazê-lo em cada navegador que utilizar. Acima, disponibilizamos os diferentes procedimentos para gerenciar essa configuração nos navegadores mais utilizados.

XI. DAS ALTERAÇÕES NO TERMO DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

A Soul Consciente realizará atualizações periódicas na Declaração de Privacidade para refletir as alterações dos serviços que oferecemos. Essas atualizações te informarão de modo transparente a forma que tratamos as informações pessoais. Te notificaremos dessas mudanças por nossos canais habituais, como o e-mail ou mensagens através dos aplicativos. Nos casos em que couber, solicitaremos o seu consentimento.



XII. DO RESPONSÁVEL LEGAL PELO TRATAMENTO DE DADOS E SUA SEGURANÇA – DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Em decorrência do nosso compromisso e respeito à legislação e à proteção dos interesses dos nossos clientes, disponibilizamos o contato direto com o profissional responsável pelo adequado procedimento de tratamento dos seus dados pessoais, esse é o nosso Data Protection Officer (DPO), e com ele você poderá ter acesso a todas as informações acerca do nosso padrão de qualidade e principalmente acerca dos seus dados.

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre a privacidade dos seus dados entre em contato com o nosso DPO pelo E-mail: dpo@brechosoulconsciente.com.br ou através do telefone: (83) 9 9444-7354

XIII. DA LEGISLAÇÃO E DO FORO

As disposições previstas neste anexo são aplicáveis exclusivamente aos usuários e visitantes residentes na República Federativa do Brasil ou qualquer outra situação em que as leis brasileiras sejam aplicáveis. Em caso de contradição entre as disposições previstas no texto principal das Políticas de Privacidade e este anexo, as disposições deste anexo serão aplicáveis aos usuários e visitantes domiciliados na República Federativa do Brasil.

A coleta de suas Informações Pessoais baseia-se não apenas em seu consentimento expresso, mas também: (a) no cumprimento das obrigações legais ou regulamentares da Soul Consciente; (b) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (c) proteção da vida e tutela da saúde; (d) na execução da relação comercial e contratual entre a Soul Consciente e os usuários; e (e) no interesse legítimo da Soul Consciente ou de terceiros.

Ao visitar as Plataformas e utilizar os Serviços, você, como uma pessoa natural de 18 anos ou mais, aceita a coleta, uso, transmissão, produção, recepção, classificação, acesso, reprodução, distribuição, gerenciamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação e/ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, disseminação, extração ou qualquer atividade de “Processamento” de seus dados e informações pessoais, conforme descrito neste Termo de Privacidade e Segurança de Dados.



Sem prejuízo do disposto no presente documento, você também poderá realizar consultas e/ou exercer os direitos de acesso, retificação e exclusão de suas Informações Pessoais por correio postal para Soul Consciente - Av. Esperança, nº 1023, Manaíra, João Pessoa-PB, Brasil.

As Políticas de Privacidade serão regidas pelas leis da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer controvérsia ou divergência relacionada à interpretação, validade, celebração ou cumprimento das referidas Políticas de Privacidade, você e a Soul Consciente declaram que se submetem ao foro exclusivo dos tribunais competentes da Cidade de João Pessoa-PB, renunciando expressamente a qualquer outro que possa corresponder a eles, a menos que você esteja incluído no conceito legal de consumidor; nesse caso, poderá fazer reclamações perante os tribunais competentes do seu domicílio.